

Zájem pacientů o objednávání on-line oživuje nový start-up

Elektronické služby v českém zdravotnictví na svůj boom teprve čekají.

Adéla Čabanová

Strmý růst hlásí nový portál objednávací pacienty k lékařům. „Na konci roku očekáváme, že zprostředkujeme měsíčně desítky tisíc návštěv,“ věří zakladatel portálu Návštěva lékaře Michal Švec. Jeho projekt funguje

i na Slovensku. Už několik let u nás přitom funguje server Známy lékař. Ten patří firmě Docplanner, která působí v 45 zemích světa. Mezi jejími investory je i český Enern.

Tyto portály umožňují vyhledat lékaře podle specializace a regionu. K těm lékařům, kteří s portálem spolupracují, se pak pacient může rovnou během několika kliknutí objednat. Na obou portálech platí službu objednávacího kalendáře zdravotnické zařízení, obvykle se

tak děje formou měsíčního paušálu.

O objednávací kalendář na portálu mají největší zájem zubaři. S návštěvou lékaře spolupracuje ale také velká část ambulancí sítě poliklinik a nemocnic EUC. „Díky portálu nás najdou lidé, kteří by se o nás dověděli jen těžko. Je to pro nás podobné jako pro hotely Booking.com,“ říká Jan Hůlek z EUC.

Také Tomáš Šebek z poradenského serveru U lékaře

vnímá, že se nálada v českém zdravotnictví mění a poptávka pacientů po on-line službách roste. „Učíme je teď připlatit za medicínské poradenství,“ říká.

Vedle zmíněných webů si objednávkou elektronicky řeší i další poskytovatelé nebo sítě. Společný systém mají například nemocnice Kraje Vysočina. Samozřejmostí je už tato možnost u komerčních klinik. „Zatím využívá on-line objednání zhruba

deset až 15 procent klientů,“ uvádí obchodní ředitelka nadstandardní kliniky H plus Michaela Löblová.

Elektronické služby jsou v českém zdravotnictví v mezinárodním srovnání málo rozvinuté. V žebříčku Euro Health Consumer Index se Česká republika ocitla z 35 hodnocených evropských zemí z hlediska dostupnosti on-line objednávání v poslední třetině například spolu s Polskem, Srbskem, Rumunskem, Bulharskem a s Albánií. On-line objednávání není běžné ani ve Francii a v Rakousku.



256455/14

INZERCE

LIDÉ A ZEMĚ

PRÁVĚ
V PRODEJI

TAJEMNÝ OSTROV
SARDINIE
NABÍZÍ

PŘÍVAL BAREV
MOŘSKÉ HEDVÁBÍ
ZÁZRAČNÝ PRAMEN



WWW.LIDEAZEME.CZ